

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zimmer- und Gruppenreservierungen

Im Folgenden werden die verschiedenen Buchungs-, Zahlungs- und Stornierungsmodalitäten bei Zimmerbuchungen aller Art dargelegt.

Dies gilt für Individual Reisende, Buchungen aus Firmenverträgen, Tagungsübernachtungen und Gruppenreservierungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf der letzten Seite.

§ 1 Grundlegendes

- (1) Check-in ab 14 Uhr möglich, nach Absprache früher (Aufpreis 50% bei früherer Anreise ab 9 Uhr)
- (2) Check-out bis 11 Uhr, nach Absprache später (Aufpreis 50% bei späterer Abreise bis 16 Uhr)
- (3) Die aktuellen Rezeption- und Restaurantzeiten entnehmen Sie unserer Homepage www.altdorfer-hof.de
- (4) Alle Leistungen die nicht ausdrücklich als „Inklusive Leistungen“ ausgeschrieben sind, werden zusätzlich zum Zimmerpreis berechnet (z.B. Minibar, Roomservice etc.)
- (5) Serviceleistungen wie z.B. Weckaufträge, Weiterleitung von Nachrichten, Rücksendung von Fundsachen usw. werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Ein Rechtsanspruch bei Erfüllen der Serviceleistung oder Verspäteter Erfüllung dieser, besteht nicht.

§ 2 Option und Fristsetzung

Sofern nichts Anderweitiges vereinbart wurde gelten folgende Fristregelungen bei optionalen Reservierungsanfragen

- (1) Ab dem Zeitpunkt einer Reservierungsanfrage bis 3 Zimmer eine Optionsfrist bis max. 1 Tage möglich
- (2) Ab dem Zeitpunkt einer Reservierungsanfrage bis 9 Zimmer eine Optionsfrist bis max. 3 Tage möglich
- (3) Ab dem Zeitpunkt einer Reservierungsanfrage bis 25 Zimmer eine Optionsfrist bis max. 7 Tage möglich
- (4) Ab dem Zeitpunkt einer Reservierungsanfrage bis 50 Zimmer eine Optionsfrist bis max. 14 Tage möglich

§ 3 Buchung und Änderungen

Alle Buchungen und Änderungen müssen schriftlich festgehalten werden. Der Gast hat sämtliche empfangenen Buchungsunterlagen auf Richtigkeit zu überprüfen. Bei Buchungen über die hoteleigene Webseite kommt der Vertrag über Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ zustande. Reservierungen über externe Buchungsplattformen müssen über das verwendete Reservierungstool (z.B. booking.com) verwaltet werden.

§ 4 Rechnungsstellung und Vorauszahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich auf elektronischem Wege, sofern nichts anderes vereinbart wird.

- (1) Reservierungen bis 3 Zimmer müssen vorab mit einer Kreditkarte garantiert werden.
- (2) Reservierungen bis 9 Zimmer müssen vorab mit mind. 80% bezahlt werden. Zahlung bis 7 Tage vor Anreise.

- (2) Reservierungen bis 25 Zimmer müssen vorab mit mind. 80% bezahlt werden. Zahlung bis 14 Tage vor Anreise.
- (2) Reservierungen bis 50 Zimmer müssen vorab mit mind. 80% bezahlt werden. Zahlung bis 28 Tage vor Anreise.

Rechnungsversand mit mind. 80% innerhalb Deutschlands. Ausland ist mit 100% zu behandeln und der Überweiser trägt die Bankkosten.

§ 5 Stornierungen – nur gültig bei Direktbuchungen ohne Vermittler/Buchungsplattform

- (1) Stornierungszeitpunkt bei Punkt 2 bis 6 ist immer 12 Uhr.
- (2) Bei einer Reservierung bis 3 Zimmer ist eine Stornierung bis 1 Tag vor Anreise kostenfrei.
- (3) Bei einer Reservierung bis 9 Zimmer ist eine Stornierung bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei. Änderung der Zimmeranzahl (max. 3 Zimmer) sind bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei.
- (4) Bei einer Reservierung bis 25 Zimmer ist eine Stornierung bis 28 Tagen vor Anreise kostenfrei. Änderung der Personenzahl (max. 5 Zimmer) sind bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei.
- (5) Bei einer Reservierung bis 50 Zimmer ist eine Stornierung bis 42 Tage vor Anreise kostenfrei. Änderung der Personenzahl (max. 10 Zimmer) sind bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei.
- (6) Nach Ablauf der kostenfreien Zimmerzahländerung (siehe 1-4) werden Stornierungen mit 3 Tage oder weniger vor Anreise mit 90% berechnet. Bei Stornierungen länger wie 3 Tage werden 50% berechnet. Als Berechnungsgrundlage gilt immer der Zimmerpreis für die gesamte Reisedauer inkl. vereinbarter Zusatzleistung wie z.B. Halbpension. Nicht stornierte Zimmer (No-Show) oder Stornierungen am Anreisetag werden mit 100% berechnet.
- (7) Wir bitten Sie Stornierungen ausschließlich schriftlich an uns weiterzugeben.

§ 6 Preise

Das Hotel ist berechtigt, bei Buchungen die länger wie 4 Monate in der Zukunft liegen den Reisepreis einseitig zu erhöhen. Jedoch nur wenn die Erhöhung des Reisepreises sich unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung der aktuell, gesetzlichen Mehrwertsteuer, höhere Kosten für Energieträger und sonstige Abgaben wie z.B. Touristen-, Betten oder Kultursteuer die das Hotel nicht zu vertreten hat. Die Unterrichtung der Erhöhung darf nicht später wie 28 Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Ihre Familie Unglert mit Team
Weingarten im Januar 2024