

**Allgemeinen Geschäftsbedingungen für einen Besuch im Restaurant Altdorfer Hof
Gültig bei Reservierungen bis 15 Personen**

Bei vereinbarten Leistungen/Menü oder bei 16 Personen oder mehr gelten unsere Veranstaltung AGB's

Geehrte Gäste,

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen. Beachten Sie dabei bitte, dass wir teils erhebliche Umsatzauffälle aufgrund von sog. „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder sehr kurzfristige Absagen) verzeichnen müssen. Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist, nicht bewusst. Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Somit bleiben wir in diesen Fällen auf den Kosten für den Personaleinsatz und die eingekauften Lebensmittel sitzen. Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung rechtlich gesehen ein Schuldverhältnis begründet, das sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „Altdorfer Hof“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierungen

Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens der in § 4 genannten Fristen vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email an unsere E-Mail-Adresse: hotel@altdorfer-hof.de, per Telefon oder persönlich im Restaurant abzusagen.

§ 4 Stornierungsbedingungen

Sagen Sie nicht rechtzeitig Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen.

(1) Bei einer Reservierung bis 7 Personen ist eine Stornierung bis 1 Tag vor der Reservierung kostenfrei. Änderungen der Personenzahl (max. 3 Personen) sind am Tag der Reservierung kostenfrei sofern keine Verpflegung vertraglich vereinbart wurde.

(2) Bei einer Tischreservierung von 8 bis 15 Personen ist eine Stornierung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Änderung der Personenzahl (max. 3 Personen) sind bis 1 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei.

§ 5 Berechnung

Nach Ablauf der kostenfreien Personenzahländerung (siehe § 4) werden Stornierungen mit 50% von einem vereinbarten Menüpreis berechnet. Nicht stornierte Personen (No-Show) oder Stornierungen am Tag der Veranstaltung werden mit 100% von einem vereinbarten Menüpreis berechnet. Ist kein Menüpreis vereinbart, werden ersatzweise 15,00€ pro Person berechnet.

§ 6 Haftung

Der Besteller haftet für alle Bestellungen und Vollzähligkeit seiner Gäste.

Ihre Familie Unglert mit Team
Weingarten im Januar 2024